

Num: _____

Data compilazione: ___/___/___

Il questionario può essere inviato via mail a info@autolinee.org o consegnato a mano a bordo degli autobus o presso le sedi aziendali

1. **Indichi da 1 a 10 la QUALITA' PERCEPITA rispetto a questi aspetti del servizio. Quanto sei soddisfatto della qualità generale del nostro servizio? Dai un voto da 1 a 10, dove 1 significa 'per niente soddisfatto' e 10 significa 'completamente soddisfatto'.**

- Pulizia dei mezzi
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Sicurezza del viaggio
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Sicurezza personale
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Affollamento sui mezzi
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Puntualità
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Informazioni alla clientela
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Cortesia del personale
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Facilità di acquisto dei biglietti
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]

2. **Indichi da 1 a 10 la QUALITA' ATTESA rispetto a questi aspetti del servizio. Quanto ti aspettavi che fosse alta la qualità del nostro servizio? Dai un voto da 1 a 10, dove 1 significa 'molto bassa' e 10 significa 'molto alta'."**

- Pulizia dei mezzi
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Sicurezza del viaggio
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Sicurezza personale

[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]

- Affollamento sui mezzi
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Puntualità
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Informazioni alla clientela
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Cortesia del personale
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Facilità di acquisto dei biglietti
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]

3. Indichi quanto sono IMPORTANTI per lei i seguenti aspetti del servizio. Dai un voto da 1 a 10, dove 1 significa 'per niente importante' e 10 significa 'molto importante'.

- Pulizia dei mezzi
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Sicurezza del viaggio
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Sicurezza personale
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Affollamento sui mezzi
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Puntualità
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Informazioni alla clientela
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Cortesia del personale
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]
- Facilità di acquisto dei biglietti
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10]