

Num: \_\_\_\_\_

Data compilazione: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il questionario può essere inviato via mail a [info@autolinee.org](mailto:info@autolinee.org) o consegnato a mano a bordo degli autobus o presso le sede aziendali

1. **Indichi da 1 a 10 la QUALITA' PERCEPITA rispetto a questi aspetti del servizio. Quanto sei soddisfatto della qualità generale del nostro servizio? Dai un voto da 1 a 10, dove 1 significa 'per niente soddisfatto' e 10 significa 'completamente soddisfatto'.**

- Pulizia dei mezzi  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Sicurezza del viaggio  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Sicurezza personale  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Affollamento sui mezzi  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Puntualità  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Informazioni alla clientela  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Cortesia del personale  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Facilità di acquisto dei biglietti  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]

2. **Indichi da 1 a 10 la QUALITA' ATTESA rispetto a questi aspetti del servizio. Quanto ti aspettavi che fosse alta la qualità del nostro servizio? Dai un voto da 1 a 10, dove 1 significa 'molto bassa' e 10 significa 'molto alta'."**

- Pulizia dei mezzi  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Sicurezza del viaggio  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Sicurezza personale

[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]

- Affollamento sui mezzi  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Puntualità  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Informazioni alla clientela  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Cortesia del personale  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Facilità di acquisto dei biglietti  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]

**3. Indichi quanto sono IMPORTANTI per lei i seguenti aspetti del servizio. Dai un voto da 1 a 10, dove 1 significa 'per niente importante' e 10 significa 'molto importante'.**

- Pulizia dei mezzi  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Sicurezza del viaggio  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Sicurezza personale  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Affollamento sui mezzi  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Puntualità  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Informazioni alla clientela  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Cortesia del personale  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]
- Facilità di acquisto dei biglietti  
[1 - 2 - 3 - 4 -5 -6 - 7 - 8 - 9 - 10 ]